СОВЕТ БИЗНЕСА ПО ВОПРОСАМ ИНВАЛИДНОСТИ

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

2011

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	2
Финал конкурса для студентов с инвалидностью «Путь к карьере»	3
Экскурсии в профессию	3
«Шаг навстречу»: бизнес-сообщество и ВУЗы обсудили вопросы трудоустройства людей с инвалидностью	5
Обмен опытом с американскими партнёрами в трудоустройстве людей с инвалидностью	5
Форум «Бизнес за равные возможности»	8
Новая брошюра от РООИ «Перспектива» и Совета Бизнеса	9
РООИ «Перспектива» и СБВИ запускают общественную кампанию: «Трудоустройство людей с инвалидностью – новые кадры для вашего бизнеса»	10
Совет Бизнеса по вопросам инвалидности в сборнике материалов Международной организации труда	11
Сервис равных возможностей	12
СБВИ в СМИ: «Инвалидность: право на трудоустройство» – круглый стол на канале «Дождь»	13
Технологии партнерства как путь решения проблем трудовой занятости людей с инвалидностью	13
Совет бизнеса по вопросам инвалидности (СБВИ)	14

ВВЕДЕНИЕ

Совет бизнеса по вопросам инвалидности в 2011 году добился значительных успехов. Прежде всего, хотелось бы отметить, что в этом году после трех лет деятельности СБВИ решил привлечь внимание общественности к вопросам трудоустройства людей с инвалидностью. На высоком уровне был проведен Форум «Бизнес за равные возможности», выпущены брошюра, фильм, социальные ролики, опубликованы многочисленные статьи в СМИ. В результате активной деятельности к Совету стали присоединяться все новые компании-работодатели.

Благодаря поддержке фонда USRF участники Совета Бизнеса в этом году смогли побывать в США и познакомиться с опытом деятельности US Business Leadership Network – организации, объединяющей бизнес-структуры Соединенных Штатов, пропагандирующих идею трудоустройства людей с инвалидностью.

В 2011 году эстафета председательства в Совете была передана от компании КПМГ к DPD в России.

Более подробно о мероприятиях и успехах СБВИ можно прочитать в бюллетене. Отметим лишь, что Совет активно развивается, ведет практическую деятельность по адаптации людей с инвалидностью в обществе, их трудоустройству и становится все более значимой структурой современного российского общества.

Финал конкурса для студентов с инвалидностью «Путь к карьере»

22 апреля в тренинг-центре московского офиса КПМГ состоялся финал конкурса для студентов с инвалидностью «Путь к карьере». Финал конкурса уже четвертый год подряд проводится по инициативе Региональной общественной организации инвалидов «Перспектива» и при поддержке Совета бизнеса по вопросам инвалидности (СБВИ).

Цель конкурса – подготовить студентов старших курсов и выпускников с инвалидностью к различным этапам поиска работы: составлению резюме, прохождению собеседования, самопрезентации, бизнес-презентации, выполнению различных заданий, а также предоставить участникам возможность пройти стажировку и получить работу. Число участников и уровень их подготовки с каждым годом возрастают. Количество финалистов среди ребят с инвалидностью по сравнению с прошлым годом также возросло с 10 до 16 человек. Финалисты отбираются «Перспективой» на конкурсной основе из огромного количества претендентов, после чего все участники проходят предварительную подготовку – ряд семинаров и тренингов, организованных «Перспективой» и компаниями-участниками Совета.

Формат конкурса в этом году был изменен для того, чтобы наиболее полно выявить потенциал кандидатов. Ребятам предстояло не только рассказать о себе, своем образовании, профессиональных навыках и ожиданиях от будущей работы путем самопрезентации, но и пройти индивидуальные интервью и поучаствовать в деловой игре «Открой свой бизнес». Деловая игра традиционно направлена на выявление деловых качеств участников, а также помогает оценить способность финалистов конструктивно общаться, поддерживать свою команду, работать на общий результат.

Конкурсанты продемонстрировали серьезный подход к своему личному и профессиональному развитию, планам на будущее, а также понимание того, чего они ждут от своей будущей работы. Имеющийся опыт работы некоторых участников, полученный в ходе стажировок и практики в учебных заведениях, позволил увидеть в них хорошо подготовленных и грамотных специалистов в своей профессиональной области. Это, безусловно, помогает решению главной задачи конкурса – предоставлению участникам возможности реального трудоустройства.

По итогам конкурса отслеживаются этапы «пути к карьере» финалистов. После конкурса многие финалисты смогли пройти стажировки, по итогам которых получили предложения пройти собеседования на конкретные вакансии в профессиональных подразделениях международных компаний-участников СБВИ, так же, как это было в прошлом году.

Благодаря усилиям компаний-участников СБВИ, на данный момент успешно трудоустроено более 10 человек с инвалидностью.

Экскурсии в профессию

В начале марта 2011 года РООИ «Перспектива» совместно с Советом бизнеса по вопросам инвалидности провела целую серию очередных профориентационных экскурсий в международную компанию Clifford Chance для студентов разных курсов факультетов «Юриспруденция» и «Иностранные языки» Московского государственного социально-гуманитарного университета. Факультет Иностранных языков стал новым гостем в компании. Группа состояла из студентов, желающих построить карьеру в области переводов юридических документов.

Компания Clifford Chance – международная юридическая фирма – давно взаимодействует с РООИ «Перспектива» в области расширения профессиональных возможностей людей с инвалидностью путем проведения профориентационных экскурсий. Целью таких экскурсий является раскрытие смысла профессий «юрист» и «переводчик

юридических документов» в крупной международной компании студентам с инвалидностью, освещение возможностей роста и развития, а также необходимых психологических черт, навыков и профессиональных знаний для достижения высот в данных областях.

В ходе экскурсии студенты МГСГИ смогли познакомиться с работой юристов разного уровня, встретиться с представителем отдела HR (кадровая служба) и задать им все интересующие вопросы. На обсуждение были вынесены насущные проблемы: как стать сотрудником такой крупной компании; будет ли инвалидность препятствием при трудоустройстве; на какие позиции можно рассчитывать выпускникам; как начать карьеру, будучи еще студентом; какими качествами и знаниями должен обладать кандидат; как успешно пройти собеседование; как правильно составить резюме и многое другое.

Участники экскурсии смогли не только получить полезную информацию, почерпнуть знания, определить стратегию карьерного роста, но и получить приятные памятные подарки от компании Clifford Chance.

В апреле 2011 года профориентационная экскурсия для 20 старшеклассников с инвалидностью из различных школ была проведена в компании DPD в России.

DPD в России является признанным лидером на российском рынке экспресс-доставки посылок и грузов и предлагает сервис на уровне современных мировых стандартов. DPD в России предоставляет полный комплекс транспортно-логистических услуг и осуществляет доставку в более чем 4000 городов и населенных пунктов России, обслуживает 220 стран и территорий мира.

Старшеклассники посетили центральный офис DPD в России, где сотрудники Департамента персонала рассказали им о деятельности компании, истории ее создания и корпоративной жизни.

Сотрудники Департамента персонала отвечали на многочисленные вопросы ребят о должностях в компании, об учебных заведениях, которые нужно окончить, чтобы работать в DPD в России и заработной плате сотрудников. Затем экскурсия продолжилась на терминале DPD в России, где Начальник терминала рассказал ребятам о производственных процессах в компании, показал помещение терминала и продемонстрировал возможности интеллектуального сортировочного комплекса, не имеющего аналогов на российском рынке экспресс-доставки.

В ходе экскурсии старшеклассники смогли познакомиться с деятельностью крупной международной компании и получить непосредственное представление о специалистах, работающих в DPD в России.

«Шаг навстречу»: бизнес-сообщество и ВУЗы обсудили вопросы трудоустройства людей с инвалидностью

27 июня 2011 г. в офисе компании КПМГ состоялся круглый стол «Шаг навстречу», организованный РООИ «Перспектива» и Советом бизнеса по вопросам инвалидности. Целью мероприятия было организовать встречу ВУЗов (обучающих молодых людей с инвалидностью) и бизнес-сообщества для обсуждения вопросов трудоустройства молодых специалистов с инвалидностью и программ, которые могли бы этому способствовать.

На мероприятии присутствовало 36 человек. Среди них: представители учебных заведений Москвы, таких как МГУ, МГППУ, МГТУ им. Баумана, МГСГИ, колледж малого бизнеса № 40, и представители бизнеса, которые также проявили живой интерес к мероприятию: в нем приняли участие не только компании Совета бизнеса, но и компании «Стоун 21 века» и «Старбакс». Участники встречи смогли обсудить проблемы трудоустройства студентов с инвалидностью, существующие программы, способствующие решению этих проблем, и обсудить возможности сотрудничества в данном направлении.

Обмен опытом с американскими партнёрами в трудоустройстве людей с инвалидностью

С 13 по 20 октября в рамках проекта «Российский бизнес: От осознания инвалидности и ответственности к экономическому росту и разнообразию», реализуемого при финансовой поддержке Американо-Российского Фонда по экономическому и правовому развитию (USRF), состоялась поездка в США представителей СБВИ. В состав группы делегатов вошли: Яна Ковалёва (руководитель команды по трудоустройству людей с инвалидностью РООИ «Перспектива»), Елена Арефьева (директор по персоналу, DPD в России), Татьяна Песоцкая (менеджер социальных проектов Clifford Chance), Юлия Богданова (Руководитель направления «Помощь местным сообществам и Образовательные программы», КПМГ).

Все они приняли участие в конференции «Unlocking Key Business Drivers: Disability in the Workplace, Marketplace and Supply Chain - Strategies for Business Success» («Ключевые стратегии бизнеса: инвалидность на рабочем месте, рынке и в системе цепей поставок. Стратегии успешного бизнеса»), г. Льюсвиль, штат Кентукки, которая дала возможность познакомиться с опытом американских партнеров в отношении открытия бизнеса для людей с инвалидностью, будь то работники или клиенты.

Конференция – выдающееся событие национального масштаба в сфере трудоустройства, которое продвигает экономический потенциал людей с инвалидностью. В данной конференции приняли участие представители бизнеса, в том числе собственного бизнеса людей с инвалидностью, органов власти и отделений Business Leadership Network. На конференции обсуждались вопросы создания рабочих мест для людей с инвалидностью, ситуация на рынке и цепочки поставок, в которых люди с инвалидностью принимают участие как профессионалы, клиенты и предприниматели.

Во время сессий многие компании поделились своим опытом трудоустройства людей с инвалидностью в рамках своих возможностей и потребностей. Каждая история успеха компании демонстрировала увеличение прибыли в результате разнообразия моделей корпоративной культуры. Елена Арефьева (DPD в России) и Татьяна Песоцкая (Clifford Chance) совместно с американскими коллегами из компании E&Y, провели практикум «Диалог России/США: Инвалиды и Глобальный Бизнес», на котором представили свой опыт работы в России.

В рамках поездки делегаты также смогли посетить Дистрибьюторский центр Walgreen в г. Андерсон (Южная Каролина). В центре, наравне с людьми без инвалидности, работают около 300 человек с инвалидностью (более 40% рабочей силы), в том числе с ментальной (такой как аутизм и синдром Дауна), что является прекрасным примером инклюзивного трудоустройства. Необходимо отметить, что данный центр является одним из лучших/прибыльных центров Walgreen. У гостей из России также была возможность попробовать себя в непростой роли сотрудников дистрибьюторского центра.

Елена Арефьева, директор по персоналу DPD в России:

Если честно, то ехать, а тем более выступать на конференции USBLN в Кентукки я боялась. Мы выступали с презентацией о деятельности Совета бизнеса по вопросам инвалидности (СБВИ) – аналога United States Business Leadership Network (USBLN). В процессе подготовки к конференции я общалась с различными представителями этой

общественной организации и была поражена ее численностью, наличием офисов во многих городах США, размахом конференции, именами всемирно известных компаний, являющихся членами USBLN. Мне казалось, что наши успехи и планы развития будут выглядеть более чем скромно на таком фоне. Но после посещения многих сессий, работающих на конференции, боязнь сменилась чувством гордости за то, что мы делаем. Это было связано с тем, что, во-первых, на конференции я поняла, какую мощную законодательную и финансовую поддержку USBLN, в отличие от СБВИ, оказывает государство, во-вторых, и в Америке, при том, что общество и государство повернулись лицом к вопросам diversity-разнообразия на полвека раньше, чем Россия, до сих пор существуют нерешенные проблемы. Да, мы пока не можем похвастать такими компаниями, как сеть распределительных центров Walgreen, где не только весь цикл, от подбора кандидатов и их адаптации до организации производственных процессов, разработан с учетом активного вовлечения людей с разной формой инвалидности (в том числе и ментальной), но и корпоративная культура, ценности компании построены на преимуществах, которые получает компания, ее сотрудники и их семьи от интеграции людей с инвалидностью в бизнес Walgreen. Но у нас есть свои достижения, и нам есть чем гордиться. А на конференции я получила новые идеи и импульс для дальнейшего развития Совета.

Татьяна Песоцкая, менеджер социальных проектов Clifford Chance:

Поездка на конференцию была, безусловно, интересной и полезной. Но, скорее всего, она не была бы настолько полной, если бы не состоявшаяся до этого экскурсия в распределительный центр сети Walgreens. Там мы смогли воочию убедиться в том, о чем мы услышали позже на самой конференции, а именно в количестве людей с различными особенностями инвалидности, в равном отношении людей без инвалидности к тем, у кого она имеется, в общем – пример абсолютной толерантности. И, разумеется, экономическая выгода от этого неоценима, не говоря уже о социальном эффекте. В такой ситуации в выигрыше оказываются все заинтересованные стороны: сами люди с инвалидностью, работодатель, родственники работника и, конечно же, государство.

На бытовом уровне поразило то, насколько в США приспособлено многое для людей с инвалидностью (не говоря уже о становящихся нам привычными съездах и заездах с тротуара), например, подарочная карта сети кофеен Старбакс, которой могут воспользоваться люди с ограничениями по зрению. Это, разумеется, носит не только социальный, но и экономический характер.

В общем, разница в данном вопросе между нашими странами, конечно, колоссальная и нам, разумеется, есть много чему научиться – и хочется подчеркнуть, что это касается всех участников: людей с инвалидностью и их близких, государства, бизнеса и общества в целом.

Юлия Богданова, руководитель направления «Помощь местным сообществам и Образовательные программы», КПМГ:

Для меня участие в конференции состояло из двух основных компонентов:

1. Общий уровень развития общества, в том числе в отношении людей с ограничениями, очень трудно сравнивать с Россией, т.к. разрыв в десятки лет. Это касается всего: уровня ресурсной поддержки в виде пособий, специальных сервисов, доступности среды, оборудования и технических средств, возможностей для социальной жизни, общего понятийного поля и уровня стигматизации. Люди с особыми потребностями – везде: на улице, в магазине, в школе, в машинах, ресторанах и т.д. С самым разным уровнем проблем и функционирования.

2. Непосредственно трудоустройство – с этим все тоже сильно по-другому. Надо отметить, что чем легче может быть скомпенсировано для конкретной деятельности ограничение, тем меньше препятствий для найма у человека.

Одним словом, если в России трудоустройство – это прежде всего дополнительный доход, то в США – это реальная и очень желанная для людей возможность независимости, самореализации и развития, поиска друзей, новых возможностей, путешествий и т.д.

Со стороны бизнеса – это отличная возможность при общем высоком уровне качества услуг и продуктов отличаться как работодатель и производитель, т.е. сильная имиджевая составляющая. И очень часто первый шаг люди делают под влиянием личной истории, членов семьи, друзей, а уже потом они находят бонусы для бизнеса и начинают структурировать этот процесс и управлять им.

Также вызывает восхищение вовлеченность в процесс самих людей с инвалидностью, членов их семей, НКО и роль государства. Оно вкладывает колоссальные деньги именно в эти «естественные» институты, которые очень гибкие и действительно обладают необходимыми компетенциями и могут отвечать на меняющиеся потребности людей с инвалидностью и общества в целом.

Существует огромное количество разнообразных программ, сильнейший профессиональный уровень специалистов, работающих в этой сфере, т.е. в стране созданы условия, когда можно пробовать и оставлять лучшее, отказываясь от того, что не работает. Т.е. нет централизации и вертикали.

Форум «Бизнес за равные возможности»

«Меньше препятствий, больше возможностей!» – под таким девизом прошел третий ежегодный форум «Бизнес за равные возможности». На повестку дня были вынесены вопросы создания отрытого экономического пространства для людей с инвалидностью. «Важно трудоустраивать людей не только в специализированные предприятия, а сделать рынок труда одинаково доступным для людей с инвалидностью и без», – говорит Елена Арефьева, директор по персоналу DPD в России.

Представители HR рассказали о наиболее частых причинах отказа неподготовленных работодателей и доказали их безосновательность. «Как обеспечить безопасность сотрудников с инвалидностью? – Почти так же, как и всех остальных, разница не так уж и велика, чтобы из-за нее отказать соискателю. – Люди с инвалидностью не впишутся в наш молодой динамичный коллектив. – С таким же успехом в него может не вписаться любой новый сотрудник без инвалидности».

«Предприятие, принимающее на работу сотрудника с инвалидностью, автоматически повышает свои позиции на рынке труда, укрепляет бренд, – утверждает Елена Арефьева. По результатам проведенных исследований, в компаниях, принявших на работу сотрудника с ограниченными возможностями, люди чувствуют себя более защищенными. Ведь если компания может позаботиться о человеке с инвалидностью, значит, другие сотрудники тоже могут рассчитывать на поддержку».

«Я бы не хотела говорить о своем опыте найма сотрудника, как о чем-то исключительном, – говорит Елена Якунина, представитель КПМГ в России. – Я считаю, что если компания в состоянии пойти на решение определенных технических и бытовых проблем, то и эмоциональных затруднений возникнуть не должно. Нанимая на работу Юрия Сидорова, я не стала говорить персоналу об особенностях нового сотрудника и не встретила с их стороны никакого неприятия».

Яков Магдаласов, руководитель департамента Citibank по развитию руководителей по подбору персонала и организационному развитию России и СНГ рассказал о практиках, применяющихся в Citibank: «Наша компания активно взаимодействует с Советом бизнеса по вопросам инвалидности с момента его создания. Мы не разделяем сотрудников на людей с инвалидностью и без, для них открыты все перспективы карьерного роста. Это распространяется на все региональные подразделения. В настоящее время у нас работает порядка 30 человек, что составляет лишь 1% персонала компании».

На форуме также обсуждалась тема по обслуживанию людей с инвалидностью в банковском секторе. Опытом организации обучения сотрудников дополнительных офисов Банка поделилась Мина Аракелян – и.о. Руководителя Корпоративного университета ОАО «УРАЛСИБ». Более подробно об этом можно прочесть в статье «Сервис равных возможностей» представленной в данном информационном бюллетене.

В заключение юрист РООИ «Перспектива» Максим Ларионов пояснил некоторые юридические аспекты приема на работу человека с инвалидностью. По словам эксперта, процесс оформления на работу отличается только тем, что работодатель обязан ознакомиться со свидетельством об инвалидности и индивидуальной программой реабилитации. Уволить сотрудника с инвалидностью так же не сложнее, чем сотрудника без нее.

Более подробно о юридических и организационных аспектах можно прочесть в представленной на форуме брошюре «Мифы при трудоустройстве людей с инвалидностью».

Новая брошюра от РООИ «Перспектива» и Совета Бизнеса

«Перспектива» и СБВИ подготовили новую брошюру, посвященную мифам в вопросах трудоустройства людей с инвалидностью. Мифы касаются юридических, организационных и вопросов этики общения с людьми с инвалидностью. В данной брошюре мы постарались объективно рассмотреть, насколько соответствуют действительности основные из них, в том числе используя опыт компаний нашего Совета. Именно из-за существующих стереотипов в обществе, на наш взгляд, работодатели опасаются брать на работу людей с инвалидностью. Надеемся, что предложенная информация будет полезна работодателям для принятия взвешенных решений по приёму на работу людей с инвалидностью и поможет избавиться от многих предрассудков. Сейчас компания КПМГ заканчивает новый альтернативный дизайн-макет данной брошюры.

РООИ «Перспектива» и СБВИ запускают общественную кампанию: «Трудоустройство людей с инвалидностью – новые кадры для вашего бизнеса»

В рамках кампании по изменению общественного мнения к возможностям трудоустройства людей с инвалидностью на открытом рынке труда Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива» подготовила ролики социальной рекламы. Героем социальных роликов стал Тигран Григорьян, молодой человек с детским церебральным параличом, которому наша организация помогла трудоустроиться в крупную международную юридическую компанию Clifford Chance, где он успешно работает уже более двух лет.

В одном из роликов сам Тигран рассказывает о своем опыте поиска работы и призывает других людей с инвалидностью не отчаиваться и быть настойчивыми, а в другом – коллеги Тиграна рассказывают о нем, как об энергичном и квалифицированном сотруднике.

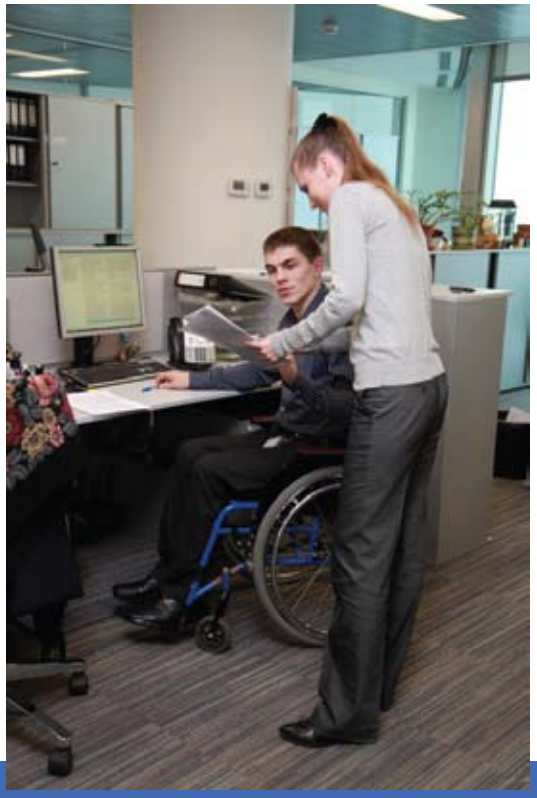
Общей идеей роликов стала мысль о том, что трудоустройство людей с инвалидностью дает новые возможности на рынке трудовых ресурсов для работодателей.

Осенью 2011 года по заказу «Перспективы» был выпущен фильм о трудоустройстве людей с инвалидностью «Шаг вперед». Фильм демонстрирует три истории успеха. Герои фильма – Юлия, Юрий и Тигран – люди, чувствующие себя востребованными, проявившие свои лучшие профессиональные и человеческие качества для достижения поставленной цели – трудоустройства. «Шаг вперед» – это фильм о людях с инвалидностью, стремящихся жить полноценной жизнью: работать, иметь семью, друзей и досуг. Жить как все!

Юля – учитель английского языка в школе. Она смогла привить своим ученикам любовь к изучению иностранного языка. Некоторые из них выбрали именно ее предмет для сдачи ЕГЭ, чем Юля очень гордится. Ее коллеги отмечают, что всего за год работы в этой школе Юля смогла заинтересовать старшеклассников своим предметом, проявила творческий подход и неравнодушное отношение к детям, чем завоевала их доверие и любовь.

Тигран – юрист в крупной международной компании Clifford Chance. Его друзья и сослуживцы отмечают его эрудированность, профессионализм, разносторонние увлечения, открытость, умение быстро наладить контакты с новыми клиентами. Он – душа любой компании и любимец большой и дружной семьи.

Юра – бухгалтер в KPMG. Его незаурядный яркий образ ломает сложившиеся стереотипы о бухгалтерах, как о людях скучных и малоинтересных. Его следующая цель – найти свою вторую половинку и создать семью.

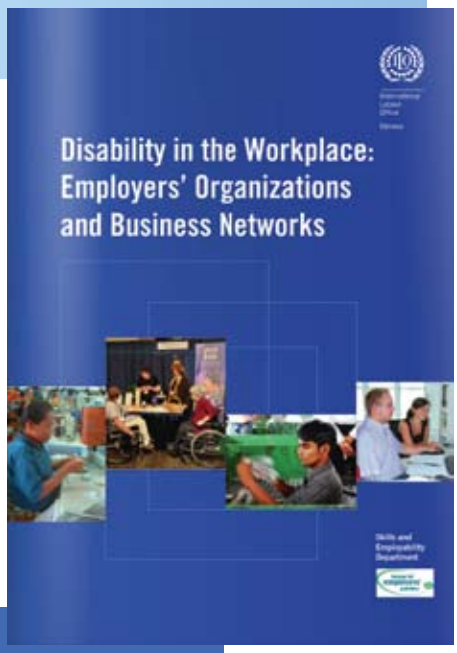


На экране мы видим людей, чувствующих себя востребованными, проявивших свои лучшие профессиональные и человеческие качества для достижения поставленной цели. Каждый из них прошел свой путь к данной цели, преодолев при этом стереотипы окружения, непонимание со стороны общества, барьерную среду и страхи. Все это не делает их «героями». Они – простые люди с простыми человеческими желаниями: быть счастливыми и востребованными, как личностно, так и профессионально.

С данными героями фильма были выпущены постеры и готовятся билборды для размещения на улицах города.

Совет Бизнеса по вопросам инвалидности в сборнике материалов Международной организации труда

В 2011 году вышел сборник материалов МОТ «Disability in the Workplace: Employers' Organizations and Business Networks», посвященный объединениям бизнеса разных стран, которые занимаются вопросами инвалидности. В сборнике рассказывается про опыт создания и работы подобных структур Австралии, Эквадора, Германии, Индии, Новой Зеландии, Сербии, Шри-Ланка, Вьетнама, Великобритании, США и Российской Федерации. Россию представил материал о Совете бизнеса по вопросам инвалидности, где была рассказана история создания Совета, его состав и организационная структура, основные успехи и мероприятия, а также вынесенные уроки. Это важный шаг в популяризации деятельности СБВИ как в России, так и на международном уровне.



«Сервис равных возможностей»

Под таким названием ОАО «УРАЛСИБ» в партнерстве с РООИ «Перспектива» в 2011 году начал проект по повышению качества сервиса при обслуживании клиентов с инвалидностью. Программа началась с цикла тренингов по пониманию проблем инвалидности, терминологии и этикета, правовых основ обслуживания клиентов с инвалидностью для руководителей дополнительных офисов, их заместителей, кассиров и операционистов. Вместе с участниками семинаров тренеры «Перспективы» разработали 20 ситуаций, связанных с обслуживанием людей с инвалидностью, которые выступают обучающим материалом и позволяют в группах обсудить возможные трудности и модели поведения.

«УРАЛСИБ» и «Перспектива» планируют продолжить сотрудничество в 2012 году. В планах – расширение тренинговой программы для региональных филиалов банка, подготовка и выпуск брошюры по обслуживанию клиентов с инвалидностью, съемка обучающего фильма.

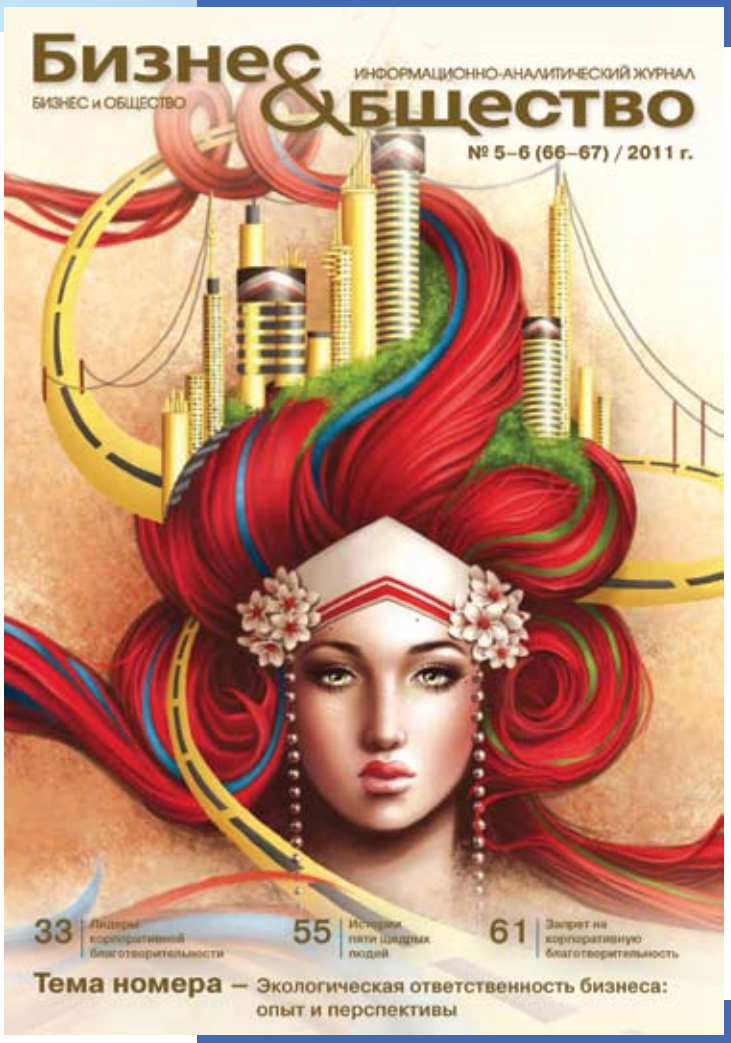
СБВИ в СМИ

«Инвалидность: право на трудоустройство» – круглый стол на канале «Дождь»

Трудоустройство людей с инвалидностью – один из приоритетов государственной программы «Доступная среда». Наибольший интерес представляет трудоустройство не столько на предприятия, специально созданные для обеспечения людей с инвалидностью трудовыми местами, сколько трудоустройство в обычных организациях, в которых люди с инвалидностью будут работать в обычном трудовом коллективе. Сегодня в России есть прецеденты такого трудоустройства людей с инвалидностью. Однако, эти практики пока немногочисленны.

На телеканале «Дождь» в обсуждении приняли участие директор департамента по делам инвалидов Минздравсоцразвития Григорий Лекарев, руководитель общественной организации инвалидов «Перспектива» Денис Роза, руководитель проектов по трудоустройству «Перспективы» Михаил Новиков, представители компаний-членов Совета Татьяна Песоцкая и Ольга Грудинина (Clifford Chance), Мария Хафизова (КПМГ), Анна Тайга (Citi-Россия), а также ведущая телеканала «Дождь» Евгения Воскобойникова.

Технологии партнерства как путь решения проблем трудовой занятости людей с инвалидностью



С такой идеей вышла статья «Открывая скрытые резервы» в декабрьском номере журнала «Бизнес и общество». В статье рассказывается об истории создания Совета бизнеса по вопросам инвалидности и проведенном 27 октября Форуме «Бизнес за равные возможности». Особенно интересными получились ответы активных участников СБВИ на вопросы корреспондента. Вот небольшие выдержки из этих интервью:

Елена Арефьева, директор по персоналу DPD в России:

«Пожелание, чтобы в Совет вошло как можно больше компаний. Хочется, чтобы работодатели наконец-то поняли, что, не рассматривая людей с инвалидностью, как полноценный человеческий ресурс, они, во-первых, упускают очень серьезный источник притока профессионалов в свою компанию, во-вторых, теряют возможность сотрудничества с РООИ «Перспектива», которая бесплатно оказывает услуги кадрового агентства, обладающего уникальным опытом по поиску, отбору, оценке кандидатов и их адаптации на новом рабочем месте».

Виктория Маркова, директор по персоналу компании ООО «Содексо Евразия»:

«В соответствии с нашей политикой diversity (политика этнокультурных различий и создание равных возможностей) мы начали работу с Региональной общественной организацией инвалидов «Перспектива» и уже активно ведем собеседования с кандидатами, направляемыми нам этой организацией, с целью подобрать им максимально комфортные условия работы в нашей компании».

Татьяна Песоцкая, менеджер социальных проектов Clifford Chance

«Наша компания получила лояльного, профессионального и ответственного сотрудника в лице молодого юриста, имеющего некоторые физические ограничения. Встречая его каждый день в офисе, мы все-таки вносим свой вклад в общее включение людей с инвалидностью в обычную жизнь, работу и т.д. Хочется верить, что его пример тоже мотивирует других людей с инвалидностью, которые еще являются студентами или школьниками и которые приходят к нам на экскурсии и презентации».

Елена Тимакова, HR- менеджер КПМГ:

«Мы тесно сотрудничаем с нашим партнером НКО «Перспектива» по подбору кандидатов в КПМГ. За последние 2 года мы приняли 5 новых сотрудников, которые успешно справляются со своими обязанностями. Мы стремимся к повышению осведомленности в вопросах инвалидности наших сотрудников, при участии РООИ «Перспектива» мы начали проведение семинаров «Понимание инвалидности», которые мы планируем организовывать в ближайшем будущем

и за пределами Москвы. Также, мы размещали в офисе КПМГ фотовыставку «Жизнь в полном цвете», где запечатлены люди с инвалидностью в их повседневной жизни: на работе и в кругу их семей. Снимки передают их позитивный настрой и отношение к жизни. Мы запускаем в КПМГ новый интернет-портал, целый раздел которого посвящен пониманию инвалидности».

Софья Чернова, менеджер по привлечению и развитию персонала ООО «Найк»:

«Мы придерживаемся правила разнообразия и равноправия в подборе сотрудников в компанию. Люди с инвалидностью могут на равных правах проходить конкурс на любую позицию, соответствующую их профессиональному профилю, навыкам и ожиданиям. Мы не отвергаем ни одного кандидата по причине инвалидности или отсутствия инвалидности, но и не облегчаем конкурс. Тем более приятно, когда люди с инвалидностью с достоинством побеждают в нем! Мы гордимся тем, что в нашей компании ребята-студенты с инвалидностью каждый год принимают участие в Центре оценки на летнюю стажировку. Не всегда кто-то из них попадает в число победителей, но это — равные права и равные возможности».

Совет бизнеса по вопросам инвалидности (СБВИ)

I. Видение:

СБВИ – совет, поднимающий и решающий вопросы инвалидности в плоскости бизнес-сообщества.

1. В совет входят организации, которые инициируют интеграцию людей с инвалидностью (сотрудников, партнеров, клиентов и пр.) в деятельность организаций.

2. Имя Совета ассоциируется с его деятельностью, и при смежной мысли о вопросах инвалидности все коммерческие организации и отдельные предприниматели знают о Совете и обращаются в него с возникающими вопросами.

3. РООИ «Перспектива», будучи безусловным экспертом в области социальных вопросов инвалидов, выступает равным партнером СБВИ, предоставляя всевозможную поддержку при взаимодействии с людьми с инвалидностью.

4. В Совет входят организации на условиях членства, на добровольной и бесплатной основе.

5. Совет открыт к новому членству любых заинтересованных организаций.

II. Ценности:

Ключевыми ценностями членов Совета являются:

1. Ответственность и добровольная инициатива.

2. Открытость и честность.

3. Взаимоуважение людей и их возможность участвовать в любой социальной активности.

III. Цели:

Совет работает в следующих направлениях:

1. Сотрудники:

Осведомление – освещение проблемы инвалидности в целом широкой аудитории сотрудников, затрагивающее темы интеграции людей с инвалидностью в рабочую среду.

Трудоустройство – содействие при трудоустройстве людей с инвалидностью, организация стажировок и мероприятий, имеющих отношение к трудовой деятельности.

Адаптация – поддержка людей с инвалидностью в адаптации на рабочем месте, во взаимодействии с коллективом и руководством.

2. Клиенты:

Доступность – сделать услуги и продукты компаний более доступными для людей с инвалидностью.

3. Партнерские организации:

Включение вопросов инвалидности в отношениях с утвержденными поставщиками и партнерскими организациями каждой компании, являющейся членом Совета, в качестве важного фактора.

РООИ ПЕРСПЕКТИВА
ОТКРЫВАЕМ НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

KPMG

citi

УРАЛСИБ
ФИНАНСОВАЯ КОРПОРАЦИЯ

DPD

sodexo

ERNST & YOUNG
Quality In Everything We Do

hh.ru
HeadHunter

COLEMAN SERVICES

ТРАНСАЭРО
АВИАКОМПАНИЯ

CLIFFORD CHANCE

Microsoft